



使用您的美國運通 旅行支票



請瀏覽 americanexpress.com/useTC

1: 如何使用您的旅行支票

- 爲了預防遺失或被竊，請**立即**在每張支票的左上角**簽名**。
- **分開存放**。將您的旅行支票號碼與旅行支票分開存放。
- 如保管同樣金額的現金一樣**保管好**您的旅行支票。
- 當您要使用旅行支票時，請當著收票人面前**複簽**。

2: 在哪裏使用您的旅行支票

您既可:

- 在您的目的地將旅行支票兌換成當地貨幣，又可
- 使用您的旅行支票在指定商店、餐廳和旅館支付產品與服務。

3: 將您的旅行支票兌換成當地貨幣

您可在世界各地成千上萬家銀行和外幣兌換處將旅行支票兌換成當地貨幣。

- 可能需要帶有照片的身份證件。
- 我們強烈地建議您妥善保存您的購買記錄正本，並於旅途中隨身攜帶。
- 其手續費可能因不同國家或兌換點而有所不同。
- 每日兌換限額由當地的法規和兌換政策而定。

若要查找最便利的兌換點及下載目的地指南，請瀏覽 americanexpress.com/useTC

4: 使用您的旅行支票支付商品和服務

旅行支票有如現金，可在指定商店、餐廳及旅館支付各種產品及服務。

- 可能需要帶有照片的身份證件。
- 美國運通公司不能擔保所有商業場所都接受旅行支票作為支付方式。

5: 顧客服務及理賠資訊

無論您身在何處，本公司皆樂意為您提供24小時全天候服務。以下情況請立即透過電話向我們求助：

- 使用旅行支票時遭遇問題
- 服務提供商不熟悉收受旅行支票的流程
- 因旅行支票遺失或遭竊而進行求償

當您撥打電話時，請先備妥您的旅行支票號碼。

當您在:	請打:
美國	1 800 221 7282
西班牙	900 810 029
義大利	800 914 912
法國	0800 832 820
加拿大	1 866 296 5198

您所處地區如未在列表中，請撥打美國的對方付費電話：**+1 801 964 6665** 又可請瀏覽 americanexpress.com/useTC



© 2010 American Express Travel Related Services Company, Inc. 01/2010 CT

請瀏覽 americanexpress.com/useTC

美國運通 (AMERICAN EXPRESS®) 旅行支票簡明指南

目的地	旅行支票貨幣	支票使用方法	支票使用地點* - 請參閱下方的說明 -	常見收費額度** - 請參閱下方的說明 -	身份證件要求
澳大利亞	澳大利亞元 美元 英鎊 歐元	兌換當地貨幣	Australia and New Zealand Bank (ANZ); Commonwealth Bank of Australia (CBA); National Australia Bank (NAB); Westpac; St George; Australia Post; 美國運通外幣兌換處	所有支票：各銀行收費有所不同。銀行可能會對每筆交易收取 6 - 8 澳元或 1% - 1.1% 的最低費用。	可能需要帶有照片的身份證件。
加拿大	加拿大元 美元 歐元 英鎊	兌換當地貨幣	Bank of Montréal (BMO); Canadian Imperial Bank of Commerce (CIBC); Royal Bank of Canada (RBC); Scotiabank; TD Canada Trust (TD)	所有支票：絕大多數銀行不收費。	可能需要帶有照片的身份證件。
中國	美元 歐元	兌換當地貨幣	中國銀行；交通銀行；中國中信銀行	所有支票：按 0.75% 的標準規定收費。	可能需要護照和原始購買協議。
法國	歐元 美元 英鎊	兌換當地貨幣	La Banque Postale; BNP PARIBAS; Crédit Mutuel; 美國運通外幣兌換處 (巴黎戴高樂國際機場 1、2、3 號航站樓、巴黎奧利機場和尼斯機場)、旅遊服務處 (僅限巴黎和波爾多)	歐元支票：1.5% 或 4.50 歐元的最低收費，以兩者中較高收費為準。 外國貨幣支票：4.50 歐元的固定收費。	歐洲居民需提供帶有照片的身份證件。所有其他國家居民可能需要提供護照。
德國	歐元 美元 英鎊 瑞士法郎	兌換當地貨幣	ReiseBank	所有支票：2% 或 6.50 歐元的最低收費，以兩者中較高收費為準。	需提供帶有照片的身份證件。建議使用護照。
希臘	歐元 美元 英鎊	兌換當地貨幣	Alpha Bank	所有支票：按每張支票 2 歐元統一收費。	需提供帶有照片的身份證件。建議使用護照。
義大利	歐元 美元 英鎊	兌換當地貨幣	Intesa Sanpaolo; UniCredit; Banca Sella; 美國運通外幣兌換處 (羅馬，西班牙廣場附近；米蘭，Via Larga 4, Cinecitta, Largo Caduti El Alamein 9)	所有支票：各銀行收費有所不同。銀行可能會按 2% 收取，另加 6.20 歐元的固定最低收費。	需提供帶有照片的身份證件。建議使用護照。
日本	日元 美元	兌換當地貨幣	三菱東京UFJ銀行；瑞穗銀行；World Currency Shop	所有支票：可能會收取手續費，費用在各地可能有所不同。	需提供帶有照片的身份證件。建議使用護照。
墨西哥	美元 歐元	兌換當地貨幣，或在海灘景點的指定零售店、餐廳和酒店當作現金使用	Banamex (Banco Nacional de México); BBVA Bancomer; IXE Banco	所有支票：可能會收取手續費，費用在各地可能有所不同。	需提供帶有照片的身份證件。建議使用護照。
葡萄牙	歐元 美元 英鎊	兌換當地貨幣	BPN	所有支票：2%	需提供帶有照片的身份證件。建議使用護照。
南非	美元 英鎊 歐元 加拿大元 澳大利亞元	兌換當地貨幣	ABSA Bank; First National Bank (FNB); Nedbank; Standard Bank; 美國運通外幣兌換處；Bidvest Bank/Rennies & Master Currency; Travelex	所有支票：銀行可能會對每筆交易收取 1% - 2% 及/或 45 - 50 蘭特的最低費用。	需要提供護照。需提供一處南非住址。
西班牙	歐元 美元 英鎊	兌換當地貨幣	BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentina SA); Banesto (Banco Español de Crédito SA); Caja España; 美國運通外幣兌換處 (馬德里巴拉哈斯國際機場)	所有支票：1.5% - 2% 或 6 歐元的最低收費，以兩者中較高收費為準。	需提供帶有照片的身份證件。建議使用護照。
泰國	美元 英鎊 歐元	兌換當地貨幣	Siam Commercial Bank; Bangkok Bank	所有支票：每張支票收取 33 泰國銖的費用。	需提供帶有照片的身份證件。建議使用護照。請注意，可能需要原始購買協議。
英國	英鎊 美元 歐元 加拿大元	兌換當地貨幣	Post Office; Lloyds TSB; Royal Bank of Scotland (RBS); Natwest; Thomas Cook 旅行社；美國運通外幣兌換處 (倫敦希斯羅機場 1、3、4 號航站樓、愛丁堡機場、格拉斯哥機場)；全英國的旅遊服務處	英鎊支票：1.5% 或 3 英鎊的最低收費，以兩者中較高收費為準。 外國貨幣支票：絕大多數銀行不收費。	需提供帶有照片的身份證件。建議使用護照或駕駛證。
美國	美元	在指定零售店、餐廳和酒店當作現金使用，或在指定銀行兌換當地貨幣	在零售店當作現金使用：Bloomingdales (布魯明戴爾)、Kmart (凱馬特)、Macy's (梅西百貨)、Sears (西爾斯)、Walmart (和沃爾瑪) 在這些網點兌換當地貨幣：Chase, Citibank, Fifth Third, PNC, Sovereign, SunTrust, US Bank	兌換為當地貨幣時，絕大多數銀行不收費。	可能需要帶有照片的身份證件。

*這裏只列出了部分機構。本文未列出的許多機構也接受旅行支票。在指定零售商、餐廳和酒店也可以使用旅行支票。

**常見收費額度是在這些國家兌換旅行支票時可能出現的收費示例。美國運通不負責設定外幣兌換匯率/費用，這些資料由當地市場狀況控制，並由機構或其他旅行地點收取。由於每家機構都獨立設置自己的兌換策略和收費，因此這些資訊可能會隨時改變。將外幣旅行支票兌換為當地貨幣時，有些機構可能會提供免手續費的服務，但是可能會採用匯率，而匯率可能會隨地點而有所不同。例如，在加拿大將美元支票兌換成加拿大元時，可能無需付手續費，但是交易中可能會採用匯率。

請注意：

1. 美國運通可能會對本表做出更改，恕不另行通知。並非所列機構的所有分支機構都提供兌換服務，並且服務會隨地點而有所不同。關於適用匯率和/或手續費，請與相關機構核實。
2. 請於到達兌換點之前，撥打電話核實其營業時間和兌換策略。兌換旅行支票的收費、限額和條件 (包括必需的客戶身份證件) 將隨適用法律和機構政策而有所不同。美國運通無法保證所有商家均接受旅行支票付款。
3. 美國運通客戶服務熱線每天 24 小時開通。當您撥打電話時，請先備妥您的支票序號。購買協議中附有如何報告和更換丟失或被盜支票的完整說明。如需瞭解世界各地服務中心的電話號碼，請訪問：americanexpress.com/useTC。