



Utilisation de vos Chèques de Voyage American Express^{MD}



allez au americanexpress.com/useTC

1. Comment utiliser vos Chèques de Voyage

- **Signez immédiatement** chaque Chèque dans le coin supérieur gauche pour vous protéger en cas de perte ou de vol.
- **Gardez séparément** vos numéros de série et vos Chèques lorsque vous les emportez en voyage.
- **Gardez en lieu sûr** vos Chèques de Voyage comme vous le feriez pour une somme d'argent équivalente.
- **Contresignez** chaque Chèque devant le caissier quand vous les utilisez comme mode de paiement.

2. Où utiliser vos Chèques de Voyage

Vous pouvez :

- **échanger** vos Chèques de Voyage contre des devises locales, ou
- **les utiliser** comme mode de paiement pour des biens et des services dans les magasins, restaurants et hôtels qui les acceptent.

3. Échange de Chèques de Voyage contre des devises locales

Il existe des milliers de banques et de bureaux de change de par le monde où vous pouvez échanger vos Chèques de Voyage contre des devises locales.

- Une carte d'identité avec photo peut être exigée.
- Nous vous recommandons fortement de prendre votre reçu d'achat original avec vous quand vous voyagez.
- Des frais de commission peuvent s'appliquer et varier d'un pays ou d'un partenaire à l'autre.
- Des limites peuvent s'appliquer en fonction de règlements locaux et de politiques de change.

Pour trouver un endroit commode où échanger vos Chèques, allez au americanexpress.com/useTC

4. Les Chèques de Voyage comme mode de paiement pour des biens et des services

Vous pouvez utiliser vos Chèques de Voyage comme de l'argent comptant pour des produits et services dans bon nombre de magasins, de restaurants et d'hôtels.

- Une carte d'identité avec photo peut être exigée.
- Nous ne pouvons garantir que les Chèques de Voyage sont acceptés partout comme mode de paiement.

5. Remboursements et service à la clientèle

Vous pouvez nous joindre 24 heures sur 24 d'où que vous soyez. Appelez-nous **immédiatement** pour obtenir de l'aide dans les cas suivants.

- Vous avez de la difficulté à utiliser vos Chèques
- Un fournisseur de service ne sait pas comment accepter votre Chèque
- Vous voulez obtenir le remplacement de Chèques perdus ou volés

Au moment de l'appel, ayez avec vous les numéros de série de vos Chèques de Voyage.

<u>PAYS DE VOTRE SÉJOUR</u>	<u>NUMÉRO</u>
États-Unis	1 800 221 7282
Espagne	900 810 029
Italie	800 914 912
France	0800 832 820
Canada	1 866 296 5198

De tous les pays qui ne figurent pas sur cette liste, appelez à frais virés aux États-Unis **+1 801 964 6665** ou allez au americanexpress.com/useTC



AIDE-MÉMOIRE – CHÈQUES DE VOYAGE AMERICAN EXPRESS^{MD}

DESTINATION	DEVISE DES CHÈQUES DE VOYAGE	COMMENT UTILISER VOS CHÈQUES	OÙ UTILISER VOS CHÈQUES* <i>Veillez consulter les notes ci-dessous</i>	FRAIS TYPIQUES** <i>Veillez consulter les notes ci-dessous</i>	EXIGENCES D'IDENTIFICATION
Afrique du Sud	Dollar américain, Livre anglaise, Euro, Dollar canadien, Dollar australien	Encaisser contre de la monnaie locale	ABSA Bank; First National Bank (FNB); Ned-bank; Standard Bank; Bureaux de change American Express; Bidvest Bank/Rennies & Master Currency; Travelex	Tous les Chèques : les banques peuvent imposer des frais de 1 % à 2 % ou des frais minimum par opération de 45 à 50 rands.	Passeport exigé. Une adresse en Afrique du Sud doit être fournie.
Allemagne	Euro, Dollar américain, Livre anglaise, Franc suisse	Encaisser contre de la monnaie locale	ReiseBank	Tous les Chèques : minimum de 2 % ou des frais minimum de 6,50 €, selon le plus élevé des deux montants.	Une pièce d'identité avec photo est exigée. Le passeport est recommandé.
Australie	Dollar australien, Dollar américain, Livre anglaise, Euro	Encaisser contre de la monnaie locale	Australia and New Zealand Bank (ANZ); Commonwealth Bank of Australia (CBA); National Australia Bank (NAB); Westpac; St George; Australia Post; Bureaux de change American Express	Tous les Chèques : les banques peuvent imposer des frais minimum de 6 \$A à 8 \$A ou 1 % à 1,1 %.	Une pièce d'identité avec photo peut être exigée.
Canada	Dollar canadien, Dollar américain, Euro, Livre anglaise	Encaisser contre de la monnaie locale	Banque de Montréal (BMO); Banque CIBC; Banque Royale du Canada (RBC); Banque Scotia; TD Canada Trust (TD)	Tous les Chèques : aucuns frais dans la plupart des banques.	Une pièce d'identité avec photo peut être exigée.
Chine	Dollar américain, Euro	Encaisser contre de la monnaie locale	Bank of China; Bank of Communications; China CITIC Bank	Tous les Chèques : frais réglementaires de 0,75 %.	Le passeport et la convention d'achat originale peuvent être exigés.
Espagne	Euro, Dollar américain, Livre anglaise	Encaisser contre de la monnaie locale	BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentina SA); Banesto (Banco Español de Crédito SA); Caja España; Bureaux de change American Express (à l'aéroport international Madrid Barajas)	Tous les Chèques : 1,5 % à 2 % ou des frais minimum de 6 €, selon le plus élevé des deux montants.	Une pièce d'identité avec photo est exigée. Le passeport est recommandé.
États-Unis	Dollar américain	Utiliser comme de l'argent auprès des détaillants, des restaurants et des hôtels qui les acceptent, ou encaisser contre de la monnaie locale dans les institutions participantes	Utiliser comme de l'argent auprès des détaillants suivants : Bloomingdales, Kmart, Macy's, Sears et Walmart Encaisser contre de la monnaie locale auprès des institutions suivantes : Chase, Citibank, Fifth Third, PNC, Sovereign, Sun Trust, US Bank	Aucuns frais dans la plupart des banques, si l'encaissement se fait contre des dollars américains.	Une pièce d'identité avec photo peut être exigée.
France	Euro, Dollar américain, Livre anglaise	Encaisser contre de la monnaie locale	La Banque Postale; BNP PARIBAS; Crédit Mutuel; Bureaux de change American Express (à l'aéroport international Charles de Gaulle de Paris (aéroports 1, 2 et 3), à l'aéroport Paris-Orly et à l'aéroport de Nice); Agences de voyages de représentants (à Paris et à Bordeaux seulement)	Chèques en euro : 1,5 % ou des frais minimum de 4,50 €, selon le plus élevé des deux montants. Chèques en devise : frais fixes de 4,50 €.	Une pièce d'identité avec photo pour les Européens. Pour les autres, un passeport peut être exigé.
Grèce	Euro, Dollar américain, Livre anglaise	Encaisser contre de la monnaie locale	Alpha Bank	Tous les Chèques : frais fixes de 2 € par Chèque.	Une pièce d'identité avec photo est exigée. Le passeport est recommandé.
Italie	Euro, Dollar américain, Livre anglaise	Encaisser contre de la monnaie locale	Intesa Sanpaolo; UniCredit; Banca Sella; Bureaux de change American Express (à Rome, près de la place d'Espagne, et à Milan, sur Via Larga 4, Cinecitta, Largo Caduti El Alamein 9)	Tous les Chèques : les frais varient selon l'institution. Les banques peuvent exiger des frais de 2 % plus des frais fixes d'au moins 6,20 €.	Une pièce d'identité avec photo est exigée. Le passeport est recommandé.
Japon	Yen, Dollar américain	Encaisser contre de la monnaie locale	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ; Mizuho Bank; World Currency Shop	Tous les Chèques : des frais de commission peuvent s'appliquer et varier selon l'institution.	Une pièce d'identité avec photo est exigée. Le passeport est recommandé.
Mexique	Dollar américain, Euro	Encaisser contre de la monnaie locale, ou utiliser comme de l'argent dans des destinations touristiques auprès de détaillants, de restaurants et d'hôtels les acceptant	Banamex (Banco Nacional de México); BBVA Bancomer; IXE Banco	Tous les Chèques : des frais de commission peuvent s'appliquer et varier selon l'institution.	Une pièce d'identité avec photo est exigée. Le passeport est recommandé.
Portugal	Euro, Dollar américain, Livre anglaise	Encaisser contre de la monnaie locale	BPN	Tous les Chèques : 2 %	Une pièce d'identité avec photo est exigée. Le passeport est recommandé.
Royaume-Uni	Livre anglaise, Dollar américain, Euro, Dollar canadien	Encaisser contre de la monnaie locale	Bureaux de poste; Lloyds TSB; Royal Bank of Scotland (RBS); Natwest; Agences de voyages Thomas Cook; Bureaux de change American Express (à l'aéroport Heathrow de Londres (aéroports 1, 3 et 4, à l'aéroport d'Édimbourg, à l'aéroport de Glasgow); Agences de voyages de représentants à l'échelle du Royaume-Uni	Chèques en livre anglaise : 1,5 % ou des frais minimum de 3 £, selon le plus élevé des deux montants. Chèques en devise : aucuns dans la plupart des banques.	Une pièce d'identité avec photo doit être présentée. Passeport ou permis de conduire recommandés.
Thaïlande	Dollar américain, Livre anglaise, Euro	Encaisser contre de la monnaie locale	Siam Commercial Bank; Bangkok Bank	Tous les Chèques : des frais de 33 Bahts par Chèque sont exigés.	Une pièce d'identité avec photo doit être présentée. Passeport recommandé. Veuillez noter que la convention d'achat originale peut également être exigée.

*Liste non exhaustive. Les Chèques de Voyage sont aussi acceptés dans des institutions ne figurant pas dans la présente liste. Il est aussi possible d'utiliser les Chèques auprès de détaillants, de restaurants et d'hôtels les acceptant.

**Ces frais typiques sont des exemples de frais qui peuvent être exigés à l'encaissement de Chèques de Voyage dans ces pays. American Express ne détermine pas le taux de change ni les frais; ceux-ci sont dictés par les conditions du marché et imposés par les institutions ou les autres établissements. Chaque institution détermine ses politiques et ses frais relatifs à l'encaissement; ces renseignements peuvent être modifiés en tout temps. Pour l'encaissement de Chèques de Voyage en devise contre de la monnaie locale, certaines institutions peuvent offrir un service sans commission, cependant, un taux de change s'applique et peut varier selon l'institution. Par exemple, une commission peut ne pas être exigée pour l'encaissement de Chèques en dollar américain contre des dollars canadiens au Canada, mais un taux de change s'appliquera.

Veillez noter :

- American Express peut modifier la présente liste sans préavis. Ce ne sont pas toutes les succursales des institutions énumérées qui offrent des services d'encaissement et les services peuvent varier selon l'institution. Veuillez vérifier les taux de change et (ou) les frais de commission auprès de l'institution.
- Avant votre arrivée, appelez pour vérifier les heures d'ouvertures et les politiques d'encaissement. Les frais, les limites et les conditions (y compris les pièces nécessaires pour vous identifier) pour l'encaissement de vos Chèques de Voyage varient en fonction des lois applicables et des règles des institutions. American Express ne peut garantir que tous les marchands acceptent les Chèques de Voyage comme mode de paiement.
- Le Service à la clientèle American Express est disponible 24 heures sur 24. Rappelez-vous d'avoir en main les numéros de série de vos Chèques au moment d'appeler. Les renseignements complets sur le signalement de la perte ou du vol de vos Chèques et sur leur remplacement sont compris dans votre convention d'achat. Pour obtenir le numéro de téléphone d'un centre de services à l'étranger, allez sur americanexpress.com/useTC.



Allez sur americanexpress.com/useTC pour trouver des précisions à jour sur l'utilisation et l'encaissement de vos Chèques.