



アメリカン・エクスプレス® ・トラベラーズ・チェックの ご利用方法



americanexpress.com/useTC をご覧ください

1: トラベラーズ・チェックのご使用方法

- 購入後ただちに、一枚一枚の券面左上部に署名してください。
- 別々に保管。トラベラーズ・チェックの番号の控えと、トラベラーズ・チェックは別々に保管してください。
- トラベラーズ・チェックは、現金と同様の注意を持って保管してください。
- トラベラーズ・チェックをご使用の際は、受取人の面前で所定の箇所（カウンター・サイン欄）にもう一度署名（副署）してください。

2: トラベラーズ・チェックをご使用になれる場所

次の2通りの使い方があります。

- トラベラーズ・チェックを旅行先の現地通貨に換金する、または
- 主に米国*での商品やサービス購入の支払いにトラベラーズ・チェックを使う。

3: トラベラーズ・チェックの現地通貨への換金

トラベラーズ・チェックは世界各地にある提携金融機関や、外貨両替所で換金できます。

- 写真付き身分証明書が必要な場合があります。
- ご旅行の際は、購入者申込書の原本を携帯されることをお勧めいたします。
- 換金手数料がかかることがあります。手数料率は国または提携の外貨両替所によって異なります。
- 現地の法律や規制などにより、換金額に限度が設けられている場合があります。

最寄りの提携金融機関、外貨両替所および渡航先に関する情報などについては americanexpress.com/useTC をご覧ください。

(*国際通話のオペレーターを呼び出し、コレクトコールとご指定の上、ご連絡ください。)

4: トラベラーズ・チェックのご使用について

トラベラーズ・チェックは、ホテル、店、レストランなどで現金同様、商品やサービスの購入にもお使いいただけます。

- 写真付き身分証明書が必要な場合があります。
- アメリカン・エクスプレスはすべてのホテル、店、レストランがトラベラーズ・チェックを受け入れるとは保証いたしかねます。

5: 再発行と払戻し及び顧客サービスについて

ご旅行先でも24時間ご連絡を受け付けております。ご連絡の時間帯により、英語での対応となる場合がございます。日本語通訳をご希望の場合は、「ジャパニーズ・プリーズ」とお申し付けください。

次のような場合には、直ちにご連絡ください。

- トラベラーズ・チェックを使おうとして、問題があった場合
- 受取人が、トラベラーズ・チェックの取り扱いに不慣れな場合
- 紛失または盗難にあったトラベラーズ・チェックの再発行 / 払戻しを受けたい

お電話いただく際には、トラベラーズ・チェックの番号を忘れずにご用意ください。

お客様がいま ご滞在の国や地域:	電話番号:
米国 (ハワイ、 グアムを含む)	1 800 221 7282
スペイン	900 810 029
イタリア	800 914 912
フランス	0800 832 820
カナダ	1 866 296 5198

その他のすべての国や地域からは、米国へのコレクトコール*にて承ります: **+1 801 964 6665** または americanexpress.com/useTC をご覧ください。



© 2010 American Express Travel Related Services Company, Inc. 01/2010 JP

americanexpress.com/useTC をご覧ください

アメリカン・エクスプレス®・トラベラーズ・チェックのクイック・レファレンス・ガイド

渡航先	トラベラーズ・チェックの額面通貨	トラベラーズ・チェックのご利用方法	トラベラーズ・チェックをご使用になれる場所* 下記注意をご覧ください	換金手数料** 下記注意をご覧ください	身分証明書の提示
オーストラリア	オーストラリア・ドル 米ドル 英ポンド ユーロ	現地通貨への換金	Australia and New Zealand Bank (ANZ); Commonwealth Bank of Australia (CBA); National Australia Bank (NAB); Westpac; St George; Australia Post; アメリカンエクスプレスの窓口	すべてのトラベラーズ・チェック：銀行手数料は、1回の換金ごとに6~8オーストラリア・ドルまたは額面の1%~1.1%。	写真付き身分証明書が必要となることがある。
カナダ	カナダ・ドル 米ドル ユーロ	現地通貨への換金	Bank of Montréal (BMO); Canadian Imperial Bank of Commerce (CIBC); Royal Bank of Canada (RBC); Scotiabank; TD Canada Trust (TD)	すべてのトラベラーズ・チェック：ほとんどの銀行で手数料なし。	写真付き身分証明書が必要となることがある。
中国	米ドル ユーロ	現地通貨への換金	中国銀行；中国交通銀行；中信銀行	すべてのトラベラーズ・チェック：0.75%の標準手数料。	パスポートと購入者申込書の原本が必要となることがある。
フランス	ユーロ 米ドル 英ポンド	現地通貨への換金	La Banque Postale; BNP PARIBAS; Crédit Mutuel; アメリカンエクスプレスの窓口 (パリ、シャルル・ドゴール空港ターミナル 1、2、3、パリ・オルリー空港、ニース空港)、アメリカンエクスプレス事務所 (パリおよびポルドーのみ)	ユーロ建てトラベラーズ・チェック：額面の1.5%または最低料金4.50ユーロのどちらか大きいほうの金額。それ以外の通貨建てのトラベラーズ・チェック：一律4.50ユーロ。	欧州連合各国の国民は写真付き身分証明書の提示が必要。それ以外の国民はパスポートの提示が必要になることがある。
ドイツ	ユーロ 米ドル 英ポンド スイス・フラン	現地通貨への換金	ReiseBank	すべてのトラベラーズ・チェック：額面の2%または最低料金6.50ユーロのどちらか大きいほうの金額。	写真付き身分証明書の提示が必要。パスポートを推奨。
ギリシア	ユーロ 米ドル 英ポンド	現地通貨への換金	Alpha Bank	すべてのトラベラーズ・チェック：トラベラーズ・チェック1枚につき2ユーロの一律料金。	写真付き身分証明書の提示が必要。パスポートを推奨。
イタリア	ユーロ 米ドル 英ポンド	現地通貨への換金	Intesa Sanpaolo; UniCredit; Banca Sella; アメリカンエクスプレスの窓口 (ローマのスペイン広場付近、および、ミラノVia Larga 4, Cinecitta, Largo Caduti El Alamein 9)	すべてのトラベラーズ・チェック：手数料は銀行により異なる。額面の2%プラス最低一律料金6.20ユーロの手数料がかかることがある。	写真付き身分証明書の提示が必要。パスポートを推奨。
日本	日本円 米ドル	現地通貨への換金	三菱東京UFJ銀行；みずほ銀行；ワールドカレンシーショップ	すべてのトラベラーズ・チェック：手数料がかかることがあり、金額は両替所により異なる。	写真付き身分証明書の提示が必要。パスポートを推奨。
メキシコ	米ドル ユーロ	現地通貨との換金が可能。お店、レストラン、ホテルなどで現金と同様に使用可。	Banamex (Banco Nacional de México); BBVA Bancomer; IXE Banco	すべてのトラベラーズ・チェック：手数料がかかることがあり、金額は両替所により異なる。	写真付き身分証明書の提示が必要。パスポートを推奨。
ポルトガル	ユーロ 米ドル 英ポンド	現地通貨への換金	BPN	すべてのトラベラーズ・チェック：2%	写真付き身分証明書の提示が必要。パスポートを推奨。
南アフリカ	米ドル 英ポンド ユーロ カナダ・ドル オーストラリア・ドル	現地通貨への換金	ABSA Bank; First National Bank (FNB); Nedbank; Standard Bank; アメリカンエクスプレスの窓口; Bidvest Bank/Rennies & Master Currency; Travelex	すべてのトラベラーズ・チェック：銀行手数料は額面の1%~2%、また、1回の換金ごとに45~50ランドの最低料金が追加されることもある。	パスポートの提示が必要。南アフリカ国内の住所が必要。
スペイン	ユーロ 米ドル 英ポンド	現地通貨への換金	BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentina SA); Banesto (Banco Español de Crédito SA); Caja España; アメリカン・エクスプレスの窓口 (マドリード、バラハス空港)	すべてのトラベラーズ・チェック：額面の1.5%~2%または最低料金6ユーロのどちらか大きいほうの金額。	写真付き身分証明書の提示が必要。パスポートを推奨。
タイ	米ドル 英ポンド ユーロ	現地通貨への換金	Siam Commercial Bank; Bangkok Bank	すべてのトラベラーズ・チェック：トラベラーズ・チェック1枚につき、33タイ・バーツの手数料。	写真付き身分証明書の提示が必要。パスポートを推奨。購入者申込書の原本が必要となることがある。
英国	英ポンド 米ドル ユーロ カナダ・ドル	現地通貨への換金	Post Office; Lloyds TSB; Royal Bank of Scotland (RBS); Natwest; Thomas Cook旅行代理店; アメリカンエクスプレスの窓口 (ロンドン、ヒースロー空港のターミナル1、3、4、エジンバラ空港、グラスゴー空港); 英国全土のアメリカンエクスプレス事務所	英ポンド建てトラベラーズ・チェック：額面の1.5%または最低料金3ポンドのどちらか大きいほうの金額。それ以外の通貨建てのトラベラーズ・チェック：ほとんどの銀行で無料。	写真付き身分証明書の提示が必要。パスポートまたは運転免許証を推奨。
米国	米ドル	お店、レストラン、ホテルなどで現金と同様に使用可。提携金融機関で現地通貨への換金が可能。	現金と同様に使用可能な小売店の例： ブルーミングデイルズ、Kマート、メイシーズ、シアーズ、ウォルマート 提携金融機関の例： Chase, Citibank, Fifth Third, PNC, Sovereign, Sun Trust, US Bank	ほとんどの銀行で、現地通貨への換金の際に手数料不要。	写真付き身分証明書の提示が必要。

*これは提携金融機関のほんの一例です。ここに記載されていない機関でもトラベラーズ・チェックを換金できます。また、ホテル、お店、レストランなどで、直接お支払いにご利用いただける場合もあります。

**これは各国のトラベラーズ・チェック換金手数料の一例です。アメリカン・エクスプレスは現地事情により設定される換金レートや、銀行またはその他機関により設定される手数料に関して責任を負うものではありません。両替規定や手数料は各機関が個別に設定しているため、情報は随時変更されることがあります。トラベラーズ・チェックを現地通貨に換金する際に手数料がかからないことがありますが、トラベラーズ・チェック専用の換金レートは両替所により異なります。たとえば、カナダで米ドル建てトラベラーズ・チェックをカナダ・ドルに換金する際に手数料がかからないことがありますが、トラベラーズ・チェック専用の換金レートが適用されます。

注意事項：

- 本リストはアメリカン・エクスプレスによって変更されることがあります。上記提携金融機関でも支店によっては換金サービスを行わないことがあり、また、サービス内容は両替所によって異なります。換金レートや手数料については、各機関にお問い合わせください。
- 渡航前にあらかじめお電話で両替規定や営業時間を確認の上、ご利用されることお勧めいたします。トラベラーズ・チェックを換金する際の手数料、限度額及び両替規定(身分証明書の提示など)は準拠法や両替機関により異なります。アメリカン・エクスプレスはすべての店舗でトラベラーズ・チェックをお支払いにご利用いただけるとは保証致しかねます。
- アメリカン・エクスプレス・カスタマー・サービスでは1日24時間ご連絡を受け付けております。お電話いただく際にはトラベラーズ・チェックの番号を忘れずにご用意ください。トラベラーズ・チェックの紛失または盗難の際の報告や再発行の方法については購入契約書をご覧ください。記載以外の国や地域のサービス窓口の電話番号については americanexpress.com/useTC をご覧ください。