



Cómo utilizar sus Travelers Cheques de American Express®



visite americanexpress.com/useTC

1: Cómo utilizar sus Travelers Cheques

- **Firme inmediatamente** cada Cheque en la esquina superior izquierda para protegerse en caso de pérdida o robo.
- **Guárdelos por separado.** Lleve los números de serie de sus Travelers Cheques con usted cuando viaje, pero manténgalos separados de los Cheques.
- **Proteja** sus Travelers Cheques con la misma prudencia que guarda su dinero en efectivo.
- **Fírmelos.** Firme su Cheque en presencia del cajero cuando esté listo para utilizarlo.

2: Dónde utilizar sus Travelers Cheques

Usted puede:

- **Cambiar** sus Travelers Cheques por moneda local en su lugar de destino, o
- **Utilizar** sus Travelers Cheques para pagar por productos y servicios en los hoteles, tiendas y restaurantes que los acepten.

3: Cómo cambiar sus Travelers Cheques por moneda local

Hay miles de bancos y casas de cambio en diferentes países del mundo donde puede cambiar sus Travelers Cheques por moneda local.

- Es posible que se requiera un documento de identidad con fotografía.
- Le recomendamos que guarde su recibo original de compra y lo tenga siempre con usted cuando viaje
- Es posible que se apliquen cargos por comisión según el país, banco o casa de cambio asociada. Dichos cargos pueden variar.
- Es posible que se apliquen límites de cambio, debido a los reglamentos y las políticas de cambio locales.

Para encontrar la sucursal bancaria o la casa de cambio más conveniente, visite americanexpress.com/useTC

4: Cómo utilizar sus Travelers Cheques para pagar por productos y servicios

Puede utilizar sus Travelers Cheques como dinero en efectivo para pagar por productos y servicios en los hoteles, tiendas y restaurantes que los acepten.

- Es posible que se requiera un documento de identidad con fotografía.
- American Express no garantiza que todos los comerciantes acepten los Travelers Cheques como forma de pago.

5: Para atención al cliente y reembolsos

- Estamos a su disposición las 24 horas del día para brindarle información, desde cualquier lugar.
- Para obtener un reembolso por Cheques perdidos o robados, llámenos de inmediato. **Recuerde tener a la mano los números de serie de sus Travelers Cheques cuando llame.**
- Si un proveedor de servicios no tiene conocimiento sobre cómo aceptar su Cheque, dígame que nos llame.

<u>CUANDO SE ENCUENTRA EN:</u>	<u>LLAME A:</u>
EE.UU.	1 800 221 7282
España	900 810 029
Italia	800 914 912
Francia	0800 832 820
Canadá	1 866 296 5198

Para cualquier otro destino no enumerado, favor de hacer una llamada por cobrar al **+1 801 964 6665** en los Estados Unidos o visite americanexpress.com/useTC



© 2010 American Express Travel Related Services Company, Inc. 01/2010 LA

visite americanexpress.com/useTC

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA PARA CHEQUES DE VIAJE AMERICAN EXPRESS®

DESTINO	DIVISA DEL CHEQUE DE VIAJE	CÓMO UTILIZAR LOS CHEQUES	DÓNDE UTILIZAR LOS CHEQUES* <i>Consulte las notas que figuran más abajo</i>	CARGOS HABITUALES** <i>Consulte las notas que figuran más abajo</i>	REQUISITOS DE DNI
Alemania	Euro, Dólar estadounidense, Libra esterlina, Franco suizo	Cambiar a divisa local	ReiseBank	Todos los Cheques: 2% o una comisión mínima de 6,50 €, lo que sea de mayor importe	DNI con fotografía obligatorio. Se recomienda presentar pasaporte.
Australia	Dólar australiano, Dólar estadounidense, Libra esterlina, Euro	Cambiar a divisa local	Australia and New Zealand Bank (ANZ); Commonwealth Bank of Australia (CBA); National Australia Bank (NAB); Westpac; St George; Oficinas de Correos de Australia; American Express Foreign Exchange	Todos los Cheques: Los bancos pueden cobrar una comisión mínima por transacción de A\$6–A\$8 o 1%–1,1%.	Se puede requerir la presentación del DNI con fotografía.
Canadá	Dólar canadiense, Dólar estadounidense, Euro, Libra esterlina	Cambiar a divisa local	Bank of Montréal (BMO); Canadian Imperial Bank of Commerce (CIBC); Royal Bank of Canada (RBC); Scotiabank; TD Canada Trust (TD)	Todos los Cheques: La mayoría de los bancos no cobra comisión.	Se puede requerir la presentación del DNI con fotografía.
China	Dólar estadounidense, Euro	Cambiar a divisa local	Bank of China; Bank of Communications; China CITIC Bank	Todos los Cheques: 0,75% de comisión obligatoria.	Se puede requerir la presentación del pasaporte y del contrato original de compra.
España	Euro, Dólar estadounidense, Libra esterlina	Cambiar a divisa local	BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentina SA); Banesto (Banco Español de Crédito SA); Caja España; American Express Foreign Exchange (<i>Aeropuerto Internacional de Madrid Barajas</i>)	Todos los Cheques: 1,5% – 2% o una comisión mínima de 6 €, lo que sea de mayor importe.	Une pièce d'identité avec photo est exigée. Le passeport est recommandé.
Estados Unidos	Dólar estadounidense	Utilizar como dinero efectivo en comercios, restaurantes y hoteles adheridos, o cambiar a divisa local en los bancos que los aceptan	Uso como dinero efectivo en comercios: Bloomingdales, Kmart, Macy's, Sears y Walmart Cambio a la divisa local en: Chase, Citibank, Fifth Third, PNC, Sovereign, Sun Trust, US Bank	La mayoría de los bancos no cobra comisión por cambiarlos a la divisa local.	Se puede requerir la presentación del DNI con fotografía.
Francia	Euro, Dólar estadounidense, Libra esterlina	Cambiar a divisa local	La Banque Postale; BNP PARIBAS; Crédit Mutuel; American Express Foreign Exchange (<i>Aeropuerto Internacional de París Charles de Gaulle Terminal 1, 2 y 3, Aeropuerto de París Orly y Aeropuerto de Niza</i>); Oficinas de representación (<i>solamente en París y Burdeos</i>)	Cheques en Euros: 1,5% o una comisión mínima de 4,50 €, lo que sea de mayor importe. Cheques en moneda extranjera: Tarifa plana de 4,50 €.	DNI con fotografía para ciudadanos europeos. Se puede requerir la presentación del pasaporte a otras nacionalidades.
Grecia	Euro, Dólar estadounidense, Libra esterlina	Cambiar a divisa local	Alpha Bank	Todos los Cheques: Tarifa plana de 2 € por Cheque.	Une pièce d'identité avec photo peut être exigée.
Italia	Euro, Dólar estadounidense, Libra esterlina	Cambiar a divisa local	Intesa Sanpaolo; UniCredit; Banca Sella; American Express Foreign Exchange (<i>Roma, cerca de Piazza di Spagna y Milán, Via Larga 4, Cinecitta, Largo Caduti El Alamein 9</i>)	Todos los Cheques: las comisiones pueden variar entre entidades. Los bancos pueden cobrar una comisión del 2% además de una tarifa mínima fija de 6,20 €.	Une pièce d'identité avec photo peut être exigée.
Japón	Yen japonés, Dólar estadounidense	Cambiar a divisa local	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ; Mizuho Bank; World Currency Shop	Todos los Cheques: se pueden aplicar comisiones y éstas pueden variar en función del lugar.	Une pièce d'identité avec photo peut être exigée.
México	Dólar estadounidense, Euro	Cambiar a divisa local o utilizar como dinero efectivo en comercios, restaurantes y hoteles adheridos en destinos de costa.	Banamex (Banco Nacional de México); BBVA Bancomer; IXE Banco	Todos los Cheques: se pueden aplicar comisiones y éstas pueden variar en función del lugar.	Une pièce d'identité avec photo peut être exigée.
Portugal	Euro, Dólar estadounidense, Libra esterlina	Cambiar a divisa local	BPN	Todos los Cheques: 2%	Une pièce d'identité avec photo peut être exigée.
Reino Unido	Libra esterlina, Dólar estadounidense, Euro, Dólar canadiense	Cambiar a divisa local	Oficinas de correos; Lloyds TSB; Royal Bank of Scotland (RBS); Natwest; Agente de viajes Thomas Cook; American Express Foreign Exchange (<i>Aeropuerto de Londres Heathrow, Terminales 1, 3 y 4, Aeropuerto de Edimburgo, Aeropuerto de Glasgow</i>); Oficinas de representación en todo Reino Unido	Cheques en libras esterlinas: 1,5% o una comisión mínima de £3, lo que sea de mayor importe. Cheques en moneda extranjera: La mayoría de los bancos no cobra comisión.	DNI con fotografía obligatorio. Se recomienda presentar pasaporte o permiso de conducir.
Sudáfrica	Dólar estadounidense, Libra esterlina, Euro, Dólar canadiense, Dólar australiano	Cambiar a divisa local	ABSA Bank; First National Bank (FNB); Nedbank; Standard Bank; American Express Foreign Exchange; Bidvest Bank/Rennies & Master Currency; Travelex	Todos los Cheques: Los bancos pueden cobrar una comisión del 1%–2% y/o una tarifa mínima por transacción de R45–R50.	Pasaporte obligatorio. Se requiere facilitar una dirección de estancia en Sudáfrica.
Tailandia	Dólar estadounidense, Libra esterlina, Euro	Cambiar a divisa local	Siam Commercial Bank; Bangkok Bank	Todos los Cheques: una comisión de 33 Thai Baht por Cheque.	DNI con fotografía obligatorio. Se recomienda presentar pasaporte. Tenga en cuenta que se puede requerir la presentación del contrato original de compra.

*Ésta es una muestra de entidades. Los Cheques de Viaje también se aceptan en otras entidades que no se muestran aquí. Los Cheques de Viaje también se pueden utilizar en comercios, restaurantes y hoteles adheridos.

**Los cargos habituales son un ejemplo de los gastos en los que se puede incurrir al cambiar Cheques de Viaje en estos países. American Express no se hace responsable de las comisiones/tarifas, que son controladas por las condiciones de los mercados locales y cobradas por las entidades u otros centros de viajes. Puesto que cada entidad fija sus propias políticas y comisiones de manera independiente, la información puede cambiar en cualquier momento. Al cambiar Cheques de viaje en moneda extranjera a la divisa local, algunas entidades pueden ofrecer gratuitamente el servicio, aunque pueden aplicar tasas de cambio y éstas pueden variar en los diferentes lugares. Por ejemplo, es posible que no le cobren comisión por cambiar Cheques en dólares estadounidenses a dólares canadienses en Canadá, aunque pueden aplicar a la transacción una tasa de cambio.

Tenga en cuenta que:

1. Esta lista está sujeta a cambios sin previo aviso por parte de American Express. No todas las sucursales de las entidades aquí recogidas ofrecen servicio de cambio y éstos pueden variar en los diferentes lugares. Verifique con la entidad en cuestión las tasas de cambio y/o las comisiones aplicables.
2. Llame previamente para verificar los horarios de atención y la política de cambio. Los cargos, límites y condiciones (incluyendo la documentación requerida de identificación del cliente) para cambiar Cheques de Viaje variarán en función de la ley vigente y de la política de la entidad. American Express no puede garantizar la aceptación de Cheques de Viaje como forma de pago en todos los comercios.
3. American Express Customer Service está disponible las 24 horas del día. Cuando llame, recuerde tener a mano el número de serie de sus Cheques. El contrato de compra incluye instrucciones completas para notificar y reponer Cheques extraviados o sustraídos. Para conocer otros números de teléfono del Service Center en el mundo, visite americanexpress.com/useTC



Visite americanexpress.com/useTC para obtener información actualizada de uso y ubicaciones.