



Como utilizar os seus Travelers Cheques American Express®



visite americanexpress.com/useTC

1: Como usar os seus Travelers Cheques

- **Assine imediatamente** cada Cheque no canto superior esquerdo para sua protecção em caso de perda ou roubo.
- **Mantenha-os separados.** Mantenha os números de série dos seus Cheques separados dos seus Cheques.
- **Guarde** os seus Travelers Cheques como se guardasse dinheiro.
- **Assine** seus Travelers Cheques na frente do caixa do estabelecimento comercial no qual utilizará seus cheques.

2: Onde usar os seus Travelers Cheques

Você pode:

- **Trocar** os seus Travelers Cheques pela moeda local no seu destino, ou
- **Usar** os seus Travelers Cheques para pagar bens e serviços nos retalhistas, restaurantes e hotéis aderentes.

3: Como trocar os seus Travelers Cheques pela moeda local

Existem milhares de bancos e casas de câmbio em países em o mundo onde pode trocar os seus Travelers Cheques pela moeda local.

- Poderá ser exigida a identificação por documento com fotografia.
- Recomendamos vivamente que conserve o recibo de compra original quando viajar.
- Uma taxa de comissão poderá ser cobrada e poderá variar de país para país ou parceiro cambial.
- Poderão ser aplicados limites diários de câmbio devido às leis locais e regulamentos de câmbio.



4: Utilizar os seus Travelers Cheques para pagar bens e serviços

Pode usar os seus Travelers Cheques como dinheiro para pagar produtos e serviços nos retalhistas, restaurantes e hotéis aderentes.

- Poderá ser exigida a identificação por documento com fotografia.
- Não podemos garantir que todos os estabelecimentos comerciais aceitem Travelers Cheques como forma de pagamento.

5: Para informação e reembolsos

Estamos disponíveis 24 horas por dia, para qualquer parte que viaje. Em caso de assistência, ligue para nós **imediatamente** quando:

- Você encontrar algum problema ao tentar utilizar os Travelers Cheques
- Um prestador de serviços não sabe como aceitar seus Travelers Cheques
- Para obter o reembolso por perda de cheques roubados

Lembre-se de ter em mãos os números de série dos seus Travelers Cheques quando entrar em contacto.

<u>QUANDO ESTIVER EM:</u>	<u>LIGUE:</u>
EUA	1 800 221 7282
Espanha	900 810 029
Itália	800 914 912
França	0800 832 820
Canadá	1 866 296 5198

Para todos os outros locais, por favor entrar em contacto com os EUA **+1 801 964 6665** ou visite americanexpress.com/useTC

Para encontrar o parceiro cambial mais conveniente, visite americanexpress.com/useTC



© 2010 American Express Travel Related Services Company, Inc. 01/2010 PO

visite americanexpress.com/useTC

MANUAL DE CONSULTA RÁPIDA SOBRE OS TRAVELERS CHEQUES DA AMERICAN EXPRESS®

DESTINO	DIVISA DO TRAVELERS CHEQUE	COMO UTILIZAR OS SEUS CHEQUES	ONDE UTILIZAR OS SEUS CHEQUES* <i>Tenha em atenção as informações que se seguem</i>	COMISSÕES APLICÁVEIS** <i>Tenha em atenção as informações que se seguem</i>	REQUISITOS DE IDENTIDADE
África do Sul	Dólar americano, Libra esterlina, Euro, Dólar canadiano, Dólar australiano	Troca por moeda local	ABSA Bank; First National Bank (FNB); Nedbank; Standard Bank; Agência de Câmbio da American Express; Bidvest Bank/Rennies & Master Currency; Travelex	Todos os cheques: Os bancos poderão cobrar uma comissão de 1% a 2% e/ou uma comissão mínima por transação de R 45 a R 50.	Passaporte obrigatório. Morada na África do Sul obrigatória.
Alemanha	Euro, Dólar americano, Libra esterlina, Franco suíço	Troca por moeda local	ReiseBank	Todos os cheques: 2% ou uma comissão mínima de € 6,50, conforme o valor que for superior.	Identificação por fotografia obrigatória. Recomenda-se a apresentação do passaporte.
Austrália	Dólar australiano, Dólar americano, Libra esterlina, Euro	Troca por moeda local	Australia and New Zealand Bank (ANZ); Commonwealth Bank of Australia (CBA); National Australia Bank (NAB); Westpac; St George; Australia Post; Agência de Câmbio da American Express	Todos os cheques: Os bancos poderão cobrar uma comissão mínima por transação de A\$ 6 a A\$ 8 ou de 1% a 1,1%.	Poderá ser necessária uma identificação por fotografia.
Canadá	Dólar canadiano, Dólar americano, Euro, Libra esterlina	Troca por moeda local	Banque de Montréal (BMO); Banque CIBC; Banque Royale du Canada (RBC); Banque Scotia; TD Canada Trust (TD)	Todos os cheques: a maioria dos bancos não cobra comissões.	Poderá ser necessária uma identificação por fotografia.
China	Dólar americano, Euro	Troca por moeda local	Bank of China; Bank of Communications; China CITIC Bank	Todos os cheques: comissão padrão de 0,75%, imposta por regulamentação.	Poderá ser necessário apresentar o passaporte e o contrato de compra original.
Espanha	Euro, Dólar americano, Libra esterlina	Troca por moeda local	BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentina SA); Banesto (Banco Español de Crédito SA); Caja España; Agência de Câmbio da American Express (<i>Aeroporto Internacional de Madrid – Barajas</i>)	Todos os cheques: 1,5% a 2% ou uma comissão mínima de € 6, conforme o valor que for superior.	Poderá ser necessária uma identificação por fotografia.
Estados Unidos	Dólar americano	Utilize como numerário nos retalhistas, restaurantes e hotéis da rede ou troque pela moeda local nos bancos da rede	Utilize como numerário nos seguintes retalhistas: Bloomingdales, Kmart, Macy's, Sears e Walmart Troque pela moeda local nas seguintes instituições: Chase, Citibank, Fifth Third, PNC, Sovereign, Sun Trust, e US Bank	A maioria dos bancos não cobra comissão na troca pela moeda local.	Poderá ser necessária uma identificação por fotografia.
França	Euro, Dólar americano, Libra esterlina	Troca por moeda local	La Banque Postale; BNP PARIBAS; Crédit Mutuel; Agência de Câmbio da American Express (<i>Aeroporto Internacional de Paris – Charles de Gaulle, Terminais 1, 2 e 3, Aeroporto de Paris – Orly e Aeroporto de Nice</i>), Escritórios de representação (<i>somente em Paris e Bordéus</i>)	Cheques em euros: 1,5% ou uma comissão mínima de € 4,50, conforme o valor que for superior. Cheques em moeda estrangeira: comissão fixa de € 4,50.	Identificação por fotografia para cidadãos europeus. Em relação a todos os outros, poderá ser exigida a apresentação do passaporte.
Grécia	Euro, Dólar americano, Libra esterlina	Troca por moeda local	Alpha Bank	Todos os cheques: comissão fixa de € 2 por cheque.	Poderá ser necessária uma identificação por fotografia.
Itália	Euro, Dólar americano, Libra esterlina	Troca por moeda local	Intesa Sanpaolo; UniCredit; Banca Sella; Agência de Câmbio da American Express (<i>Roma, próximo da Piazza di Spagna, e Milão, na Via Larga 4, Cinecittà, Largo Caduti El Alamein 9</i>)	Todos os cheques: as comissões variam de banco para banco. Os bancos podem cobrar uma comissão de 2%, para além de uma tarifa mínima fixa de € 6,20.	Poderá ser necessária uma identificação por fotografia.
Japão	Iene japonês, Dólar americano	Troca por moeda local	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ; Mizuho Bank; World Currency Shop	Todos os cheques: poderão aplicar-se custos de comissão, que podem variar de localização para localização.	Poderá ser necessária uma identificação por fotografia.
México	Dólar americano, Euro	Troque pela moeda local ou utilize como numerário em destinos de praia nos retalhistas, restaurantes e hotéis da rede	Banamex (Banco Nacional de México); BBVA Bancomer; IXE Banco	Todos os cheques: poderão aplicar-se custos de comissão, que podem variar de localização para localização.	Poderá ser necessária uma identificação por fotografia.
Portugal	Euro, Dólar americano, Libra esterlina	Troca por moeda local	BPN	Todos os cheques: 2%	Poderá ser necessária uma identificação por fotografia.
Reino Unido	Libra esterlina, Dólar americano, Euro, Dólar canadiano	Troca por moeda local	Post Office; Lloyds TSB; Royal Bank of Scotland (RBS); Natwest; Agência de viagens Thomas Cook; Agência de Câmbio da American Express (<i>Aeroporto de Londres – Heathrow, Terminais 1, 3 e 4, Aeroporto de Edimburgo, Aeroporto de Glasgow</i>); Escritórios de representação em todo o território do Reino Unido	Cheques em libras esterlinas: 1,5% ou uma comissão mínima de £ 3, conforme o valor que for superior. Cheques em moeda estrangeira: a maioria dos bancos não cobra comissões.	Identificação por fotografia obrigatória. Recomenda-se a apresentação do passaporte ou da carta de condução.
Tailândia	Dólar americano, Libra esterlina, Euro	Troca por moeda local	Siam Commercial Bank; Bangkok Bank	Todos os cheques: comissão de 33 Baht tailandeses por cheque.	Identificação por fotografia obrigatória. Recomenda-se a apresentação do passaporte. Poderá ser necessário apresentar o contrato de compra original.

*Esta lista contém uma amostra das instituições. Os Travelers Cheques são também aceites noutras instituições que não constam desta lista. Os Travelers Cheques podem também ser utilizados em retalhistas, restaurantes e hotéis da rede.

**As comissões aplicáveis constituem exemplos dos encargos que poderão ser incorridos durante a troca de Travelers Cheques nestes países. A American Express não se responsabiliza pela fixação de taxas/comissões de câmbio, que são controladas pelas condições locais do mercado e cobradas por instituições ou outras localizações no destino. Na medida em que cada instituição fixa de forma independente as suas próprias políticas e taxas de câmbio, as informações podem ser alteradas a qualquer momento. Na troca de Travelers Cheques em moeda estrangeira por moeda local, algumas instituições poderão oferecer um serviço livre de comissões, mas, no entanto, podem ser aplicáveis taxas de câmbio, que podem variar consoante a localização. Por exemplo, o cliente pode não estar sujeito a comissão por trocar cheques em dólares americanos por dólares canadianos no Canadá, mas, no entanto, a transação poderá estar sujeita a uma taxa de câmbio.

Nota:

- Esta lista está sujeita a alterações sem aviso prévio por parte da American Express. Nem todas as agências das instituições da lista dispõem de serviços de câmbio e os serviços podem variar consoante a localização. Consulte as instituições para se informar sobre as taxas de câmbio aplicáveis e/ou as taxas de comissão.
- Telefone para se informar sobre o horário de funcionamento e as políticas de câmbio antes de chegar ao seu destino. Os encargos, limites e condições de troca de Travelers Cheques (incluindo a necessária documentação de identificação do cliente) variam consoante a legislação aplicável e as políticas da instituição. A American Express não garante que todos os comerciantes aceitem Travelers Cheques como meio de pagamento.
- O Serviço ao Cliente da American Express está disponível 24 horas por dia. Não se esqueça de ter à mão os números de série dos seus cheques quando telefonar. O seu contrato de compra inclui instruções completas sobre como notificar a perda ou roubo de cheques, bem como o procedimento a seguir para a sua substituição. Para obter outros números de telefone internacionais do Centro de Serviço, visite americanexpress.com/useTC



Visite americanexpress.com/useTC para obter as informações e localizações de utilização mais comuns.