



Как пользоваться дорожными чеками American Express®



посетите сайт americanexpress.com/useTC

1: Как пользоваться дорожными чеками

- **Сразу после получения подпишите** каждый чек в верхнем левом углу, чтобы предотвратить их незаконное использование в случае утери или кражи.
- **Храните чеки и их серийные номера отдельно.** Берите серийные номера дорожных чеков с собой в поездки, но храните их отдельно от самих чеков.
- **Бережно храните** дорожные чеки, так же, как вы хранили бы аналогичную сумму наличных денег.
- **Поставьте вторую подпись.** Поставьте вторую подпись в присутствии лица, принимающего дорожный чек, когда будете расплачиваться чеком или менять его на деньги.

2: Где пользоваться дорожными чеками

Вы можете:

- **Обменять** дорожные чеки на наличные деньги в валюте страны пребывания; или
- **Расплачиваться** дорожными чеками за товары и услуги во многих магазинах, ресторанах и гостиницах.

Для получения дополнительной информации по дорожным чекам звоните по телефонам 7 495 9 333 111 (прямой телефон в Москве) и 8 800 200 222 0 (бесплатный телефон для звонков по России).

3: Обмен дорожных чеков на местную валюту

Обменять дорожные чеки на наличные деньги в местной валюте можно в тысячах банков и обменных пунктов в разных странах мира.

- Вас могут попросить предъявить удостоверение личности.
- Настоятельно рекомендуем сохранить квитанцию на покупку чеков и иметь ее при себе в поездках.
- Услуга обмена может быть платной. Размер комиссии зависит от страны и пункта обмена.
- В некоторых странах существуют ограничения на сумму обмена.

Адреса пунктов обмена и другая полезная информация для путешественников – на сайте americanexpress.com/useTC

4: Использование дорожных чеков для оплаты товаров и услуг

Дорожные чеки принимаются наравне с наличными деньгами во многих магазинах, ресторанах и гостиницах.

- Вас могут попросить предъявить удостоверение личности.
- Мы не можем гарантировать, что все торговые предприятия принимают оплату дорожными чеками.

5: По вопросам возмещения и обслуживания

Мы к Вашим услугам 24 часа в сутки, где бы Вы ни находились. Свяжитесь с нами немедленно для получения помощи в любом из следующих случаев:

- Если Вы испытываете какие-либо трудности при использовании Чеков
- Если в компании, в которую Вы обратились, не умеют работать с нашими Чеками
- Для получения возмещения в случае утраты или кражи Чеков

Будьте готовы назвать оператору серийные номера утраченных Чеков.

СТРАНА:	ТЕЛЕФОН:
США	1 800 221 7282
Испания	900 810 029
Италия	800 914 912
Франция	0800 832 820
Канада	1 866 296 5198

Из России и стран СНГ звоните +7 495 580 9449. Из других не перечисленных стран звоните в США по номеру **+1 801 964 6665** за счет вызываемого абонента, или посетите сайт americanexpress.com/useTC



© 2010 American Express Travel Related Services Company, Inc. 02/2010 RU

посетите сайт americanexpress.com/useTC

ДОРОЖНЫЕ ЧЕКИ AMERICAN EXPRESS®: КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

ПУНКТ НАЗНАЧЕНИЯ	ВАЛЮТА ДОРОЖНОГО ЧЕКА	КАК ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЧЕКАМИ	ГДЕ ВЫ МОЖЕТЕ ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ ЧЕКАМИ* <i>См. примечания ниже</i>	СТАНДАРТНЫЕ КОМИССИОННЫЕ СБОРЫ** <i>См. примечания ниже</i>	ПРОЦЕДУРА ИДЕНТИФИКАЦИИ ЛИЧНОСТИ
Австралия	Австралийский доллар, Доллар США, Британский фунт, Евро	Обмен на местную валюту	Australia and New Zealand Bank (ANZ); Commonwealth Bank of Australia (CBA); National Australia Bank (NAB); Westpac; St George; Australia Post; Офисы «American Express Foreign Exchange»	Все виды чеков: Минимальный размер банковской комиссии по одной операции может составить 6-8 австралийских долларов или 1%–1,1% от суммы операции.	Может потребоваться документ с фотографией.
Канада	Канадский доллар, Доллар США, Евро, Британский фунт	Обмен на местную валюту	Bank of Montréal (BMO); Canadian Imperial Bank of Commerce (CIBC); Royal Bank of Canada (RBC); Scotiabank; TD Canada Trust (TD)	Все виды чеков: большинство банков не взимают комиссию.	Может потребоваться документ с фотографией.
Китай	Доллар США, Евро	Обмен на местную валюту	Bank of China; Bank of Communications; China CITIC Bank	Все виды чеков: 0,75% от стандартного обязательного сбора.	Может возникнуть необходимость в предъявлении паспорта и оригинала договора о покупке чеков.
Франция	Евро, Доллар США, Британский фунт	Обмен на местную валюту	La Banque Postale; BNP PARIBAS; Crédit Mutuel; Офис «American Express Foreign Exchange» (Международный аэропорт Charles de Gaulle (Париж) – терминалы 1, 2 и 3, аэропорт Orly (Париж) и аэропорт г. Ницца), Представительство American Express (только в Париже и Бордо)	Чеки в евро: 1,5% или минимальный комиссионный сбор в размере €4,50 независимо от суммы операции. Чеки в иностранной валюте: фиксированный сбор в размере €4,50.	Граждане Евросоюза могут попросить предъявить любой документ с фотографией, граждан других стран – паспорт.
Германия	Евро, Доллар США, Британский фунт, Швейцарский франк	Обмен на местную валюту	ReiseBank	Все виды чеков: 2% или минимальный комиссионный сбор в размере €6,50 независимо от суммы операции.	Обязательно иметь при себе документ с фотографией, желательно паспорт.
Греция	Евро, Доллар США, Британский фунт	Обмен на местную валюту	Alpha Bank	Все виды чеков: фиксированный сбор в размере €2 с одного чека.	Обязательно иметь при себе документ с фотографией, желательно паспорт.
Италия	Евро, Доллар США, Британский фунт	Обмен на местную валюту	Intesa Sanpaolo; UniCredit; Banca Sella; Офисы «American Express Foreign Exchange» (в Риме недалеко от площади Piazza di Spagna, Cinecitta, Largo Caduti El Alamein 9; в Милане по адресу: Via Larga 4)	Все виды чеков: размер комиссии устанавливает конкретный банк. В дополнение к фиксированному сбору банки могут взимать 2% от суммы операции. Минимальный комиссионный сбор составляет €6,20.	Обязательно иметь при себе документ с фотографией, желательно паспорт.
Япония	Японская иена, Доллар США	Обмен на местную валюту	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ; Mizuho Bank; World Currency Shop	Все виды чеков: может взиматься комиссионный сбор, размер которого зависит от места совершения операции.	Обязательно иметь при себе документ с фотографией, желательно паспорт.
Мексика	Доллар США, Евро	Обменяйте на местную валюту либо используйте как наличные деньги в местах отдыха при расчете в точках розничной торговли, ресторанах и гостиницах, принимающих дорожные чеки.	Banamex (Banco Nacional de México); BBVA Bancomer; IXE Banco	Все виды чеков: может взиматься комиссионный сбор, размер которого зависит от места совершения операции.	Обязательно иметь при себе документ с фотографией, желательно паспорт.
Португалия	Евро, Доллар США, Британский фунт	Обмен на местную валюту	BPN	Все виды чеков: 2%	Обязательно иметь при себе документ с фотографией, желательно паспорт.
ЮАР	Доллар США, Британский фунт, Евро, Канадский доллар, Австралийский доллар	Обмен на местную валюту	ABSA Bank; First National Bank (FNB); Nedbank; Standard Bank; Bidvest Bank/Rennies & Master Currency; Travelex; Офисы «American Express Foreign Exchange»	Все виды чеков: Банки могут взимать 1%–2% от суммы операции и/или минимальный комиссионный сбор за каждую операцию в размере 45–50 рандов.	Необходимо иметь при себе паспорта, а также указать адрес проживания в ЮАР.
Испания	Евро, Доллар США, Британский фунт	Обмен на местную валюту	BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentina SA); Banesto (Banco Español de Crédito SA); Caja España; Офис «American Express Foreign Exchange» (Международный аэропорт Barajas (Мадрид))	Все виды чеков: 1,5% – 2% или минимальный комиссионный сбор в размере €6 независимо от суммы операции.	Обязательно иметь при себе документ с фотографией, желательно паспорт.
Таиланд	Доллар США, Британский фунт, Евро	Обмен на местную валюту	Siam Commercial Bank; Bangkok Bank	Все виды чеков: комиссионный сбор составляет 33 тайских бата за обработку каждого чека.	Обязательно иметь при себе документ с фотографией, желательно паспорт. Внимание! Может возникнуть необходимость в предъявлении оригинала договора о покупке чеков.
Великобритания	Британский фунт, Доллар США, Евро, Канадский доллар	Обмен на местную валюту	Post Office; Lloyds TSB; Royal Bank of Scotland (RBS); Natwest; Представительство туристической компании «Thomas Cook»; Офис «American Express Foreign Exchange» (аэропорт Heathrow (Лондон), терминал 1, 3 и 4, аэропорт Эдинбурга, аэропорт Глазго); Представительства компании «American Express» на территории Великобритании	Чеки в британских фунтах: 1,5% или минимальный комиссионный сбор в размере £3, независимо от суммы операции. Чеки в иностранной валюте: большинство банков не взимают комиссию.	Обязательно иметь при себе документ с фотографией, желательно паспорт или водительские права.
США	Доллар США	Используйте как наличные деньги при расчете в точках розничной торговли, ресторанах и гостиницах, принимающих дорожные чеки, либо обменяйте на национальную валюту в банках, принимающих дорожные чеки.	Расчитать дорожными чеками можно в следующих точках розничной торговли: «Bloomingdale», «Kmart», «Macy's», «Sears» и «Walmart» Обменять чеки на местную валюту можно в следующих банках: «Chase», «Citibank», «Fifth Third», «PNC», «Sovereign», «Sun Trust», «US Bank»	При обмене на местную валюту большинство банков комиссию не взимают.	Может потребоваться документ с фотографией.

*Этот перечень не является полным. Дорожные чеки принимаются многими другими организациями. Расчитать дорожными чеками можно также в точках розничной торговли, ресторанах и гостиницах, принимающих их к оплате.

** В колонке «Стандартные комиссионные сборы» приведена информация о видах комиссии, обычно взимаемой при обмене дорожных чеков в отдельно взятой стране. Компания «American Express» не имеет отношения к установлению размера ставок/сборов, взимаемых при обмене валюты. Они устанавливаются финансовыми или туристическими организациями на местном уровне. Поскольку каждая из упомянутых организаций самостоятельно устанавливает правила сбора комиссии, а также ее размер, информация об этом может время от времени меняться. При обмене дорожных чеков на местную валюту некоторые организации не взимают комиссионные за эту услугу, но могут учитывать курс обмена валют, который в разных точках обмена может существенно отличаться. Например, в Канаде с вас могут не взять комиссию за обмен чеков в долларах США на канадские доллары, однако при совершении операции может быть учтен валютный курс.

Внимание!

1. Компания «American Express» оставляет за собой право без предварительного уведомления вносить изменения в этот перечень. Услуги по обмену чеков предоставляют не все филиалы перечисленных организаций. Перечень этих услуг может зависеть от города и страны. Пожалуйста, выясняйте непосредственно в организации, учитывается ли при обмене валютный курс и/или взимаются ли комиссионные, и если да, то в каком размере.
2. Узнать часы работы и правила осуществления обмена следует заблаговременно, до приезда в незнакомый город или страну. Удобнее сделать это посредством телефонного звонка. Комиссионные сборы, ограничения и условия обмена дорожных чеков на местную валюту (в том числе перечень необходимых документов, удостоверяющих личность предъявителя чеков) зависят от местного законодательства и правил каждой конкретной организации. Компания «American Express» не может гарантировать, что дорожные чеки будут приняты к оплате во всех торговых точках.
3. Служба поддержки клиентов компании «American Express» работает круглосуточно и без выходных. Помните о том, что сотрудники телефонной службы попросят вас назвать серийные номера ваших чеков. Подробную информацию о том, как и куда сообщить об утере или краже дорожных чеков, вы найдете в инструкции, прилагаемой к вашему договору о покупке чеков. Телефоны Международной службы поддержки клиентов указаны на сайте americanexpress.com/useTC



На сайте americanexpress.com/useTC вы найдете сведения о наших иностранных партнерах, а также много другой полезной информации.