



Verwendung Ihrer American Express® Travelers Cheques



Besuchen Sie americanexpress.com/useTC

1: Verwendung Ihrer Travelers Cheques

- **Unterschreiben Sie** jeden Scheck **sofort** in der oberen linken Ecke, damit Sie bei Verlust oder Diebstahl entsprechend geschützt sind.
- **Getrennte Aufbewahrung.** Bewahren Sie die Seriennummern getrennt von Ihren Schecks auf.
- Verwahren Sie Ihre Travelers Cheques genauso **sicher** wie Bargeld.
- Sie müssen Ihre Schecks in Gegenwart des Abnehmers **gegenzeichnen**, wenn Sie sie einlösen möchten.

2: Wo sie Ihre Travelers Cheques verwenden können

Sie können

- Ihre Travelers Cheques entweder in die lokale Landeswährung Ihres Reiseortes **eintauschen** oder
- Ihre Travelers Cheques zur Zahlung von Produkten oder Serviceleistungen in Geschäften, Restaurants und Hotels **verwenden**.

3: Eintausch Ihrer Travelers Cheques in lokale Landeswährung

Es gibt eine Vielzahl von Banken und Einlösestellen in aller Welt, bei denen Sie Ihre Travelers Cheques in die lokale Landeswährung umtauschen können.

- Manchmal ist die Vorlage eines Lichtbildausweises erforderlich.
- Wir empfehlen, dass Sie den Original-Kaufvertrag auf der Reise mit sich führen.
- Es können Kommissionsgebühren anfallen, die je nach Land oder Einlösestelle variieren können.
- Je nach vor Ort geltenden Vorschriften und Eintauschrichtlinien kann die Anzahl der einlösbaren Schecks pro Tag begrenzt sein.

Um eine geeignete Einlösestelle oder ausführlichere Informationen zu Ihrem Reiseziel zu finden, besuchen Sie americanexpress.com/useTC

4: Verwendung Ihrer Travelers Cheques in Geschäften

Sie können Ihre Travelers Cheques wie Bargeld verwenden und in Hotels, Geschäften und Restaurants Produkte und Serviceleistungen damit bezahlen.

- Manche Geschäfte verlangen die Vorlage eines Lichtbildausweises.
- American Express kann nicht garantieren, dass alle Geschäfte Travelers Cheques als Zahlungsmittel annehmen.

5: Für Ersatzleistungen und Kundendienst

Wir sind rund um die Uhr für Sie da, ganz gleich wohin Sie reisen. Kontaktieren Sie uns umgehend telefonisch für Hilfe in den folgenden Fällen:

- Sie haben Probleme beim Versuch, Ihre Reiseschecks einzusetzen
- Ein Dienstleister weiß nicht, wie Ihre Reiseschecks akzeptiert werden müssen
- Sie möchten bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Reiseschecks einen Ersatz anfordern

Achten Sie darauf, dass Sie bei Ihrem Anruf die Seriennummern Ihrer Travelers Cheques zur Hand haben.

<u>IN DIESEM LAND:</u>	<u>RUFEN SIE BITTE DIESE NUMMER AN:</u>
USA	1 800 221 7282
Spanien	900 810 029
Italien	800 914 912
Frankreich	0800 832 820
Kanada	1 866 296 5198

Für alle anderen nicht aufgeführten Länder melden Sie ein R-Gespräch in die USA an **+1 801 964 6665** oder Besuchen Sie americanexpress.com/useTC



AMERICAN EXPRESS® TRAVELERS CHEQUES -SCHNELLANLEITUNG

REISEZIEL	EMPFOHLENE TRAVELERS CHEQUES WÄHRUNG	VERWENDUNGSMÖGLICHKEITEN	HIER VERWENDEN SIE IHRE CHEQUES* <i>Siehe folgende Hinweise</i>	ÜBLICHE GEBÜHREN** <i>Siehe folgende Hinweise</i>	ID-ANFORDERUNGEN
Australien	Australischer Dollar, US-Dollar, Britisches Pfund, Euro	Umtausch in die lokale Währung	Australia and New Zealand Bank (ANZ); Commonwealth Bank of Australia (CBA); National Australia Bank (NAB); Westpac; St George; Australia Post; American Express-Einlösestellen	Alle Cheques: Banken können eine Mindestgebühr pro Transaktion von A\$6–A\$8 oder 1%–1,1% erheben.	Manchmal ist die Vorlage eines Lichtbildausweises erforderlich.
China	US-Dollar, Euro	Umtausch in die lokale Währung	Bank of China; Bank of Communications; China CITIC Bank	Alle Cheques: 0,75% regulierte Standardgebühr.	Manchmal ist die Vorlage eines Reisepasses und des ursprünglichen Kaufvertrags erforderlich.
Deutschland	Euro	Umtausch in die lokale Währung	ReiseBank	Alle Cheques: 2%, mindestens €6,50.	Lichtbildausweis erforderlich. Reisepass empfohlen.
Frankreich	Euro, US-Dollar, Britisches Pfund	Umtausch in die lokale Währung	La Banque Postale; BNP PARIBAS; Crédit Mutuel; American Express-Einlösestellen (<i>Internationaler Flughafen Paris Charles de Gaulle, Terminal 1, 2 & 3, Flughäfen Paris Orly und Nice</i>), Repräsentantenstellen (<i>nur in Paris & Bordeaux</i>)	Cheques in Euro: 1,5%, mindestens €4,50. Cheques in Fremdwährungen: Pauschalgebühr von €4,50.	Lichtbildausweis für Europäer. Alle anderen müssen evtl. den Reisepass vorlegen.
Griechenland	Euro, US-Dollar, Britisches Pfund	Umtausch in die lokale Währung	Alpha Bank	Alle Cheques: Pauschalgebühr von €2 pro Cheque.	Lichtbildausweis erforderlich. Reisepass empfohlen.
Großbritannien	Britisches Pfund, US-Dollar, Euro, Kanadischer Dollar	Umtausch in die lokale Währung	Postamt; Lloyds TSB; Royal Bank of Scotland (RBS); Natwest; Thomas Cook-Reisebüro; American Express-Einlösestellen (<i>Flughafen London Heathrow, Terminals 1, 3 & 4, Flughäfen Edinburgh und Glasgow</i>); Repräsentanten in ganz Großbritannien	Cheques in britischen Pfund: 1,5%, mindestens £3. Cheques in Fremdwährungen: Keine Gebühr bei den meisten Banken.	Lichtbildausweis erforderlich. Reisepass oder Führerschein empfohlen.
Italien	Euro, US-Dollar, Britisches Pfund	Umtausch in die lokale Währung	Intesa Sanpaolo; UniCredit; Banca Sella; American Express-Einlösestellen (<i>Rom, in der Nähe der Piazza di Spagna und Milan, Via Larga 4, Cinecitta, Largo Caduti El Alamein 9</i>)	Alle Cheques: Gebühren variieren je nach Bank. Mindestgebühr von €6,20.	Lichtbildausweis erforderlich. Reisepass empfohlen.
Japan	Japanischer Yen, US-Dollar	Umtausch in die lokale Währung	Bank of Tokyo-Mitsubishi UFJ; Mizuho Bank; World Currency Shop	Alle Cheques: Einlösegebühren können erhoben werden und variieren je nach Standort.	Lichtbildausweis erforderlich. Reisepass empfohlen.
Kanada	Kanadischer Dollar, US-Dollar, Euro, Britisches Pfund	Umtausch in die lokale Währung	Bank of Montréal (BMO); Canadian Imperial Bank of Commerce (CIBC); Royal Bank of Canada (RBC); Scotiabank; TD Canada Trust (TD)	Alle Cheques: Keine Gebühr bei den meisten Banken.	Manchmal ist die Vorlage eines Lichtbildausweises erforderlich.
Mexiko	US-Dollar, Euro	Umtausch in lokale Währung oder Verwendung wie Bargeld an Badeorten, bei teilnehmenden Geschäften, Restaurants und Hotels	Banamex (Banco Nacional de México); BBVA Bancomer; IXE Banco	Alle Cheques: Einlösegebühren können erhoben werden und variieren je nach Standort.	Lichtbildausweis erforderlich. Reisepass empfohlen.
Portugal	Euro, US-Dollar, Britisches Pfund	Umtausch in die lokale Währung	BPN	Alle Cheques: 2%	Lichtbildausweis erforderlich. Reisepass empfohlen.
Spanien	Euro, US-Dollar, Britisches Pfund	Umtausch in die lokale Währung	BBVA (Banco Bilbao Vizcaya Argentina SA); Banesto (Banco Español de Crédito SA); Caja España; American Express-Einlösestellen (<i>Internationaler Flughafen Madrid Barajas</i>)	Alle Cheques: 1,5% bis 2%, mindestens €6.	Lichtbildausweis erforderlich. Reisepass empfohlen.
Südafrika	US-Dollar, Britisches Pfund, Euro, Kanadischer Dollar, Australischer Dollar	Umtausch in die lokale Währung	ABSA Bank; First National Bank (FNB); Nedbank; Standard Bank; Bidvest Bank/Rennies & Master Currency; Travelex; American Express-Einlösestellen	Alle Cheques: Banken können eine Gebühr von 1%–2% und/oder eine Mindestgebühr pro Transaktion von R45–R50 erheben.	Reisepass erforderlich. Eine Anschrift in Südafrika ist erforderlich.
Thailand	US-Dollar, Britisches Pfund, Euro	Umtausch in die lokale Währung	Siam Commercial Bank; Bangkok Bank	Alle Cheques: Eine Gebühr von 33 Thai Baht pro Cheque.	Lichtbildausweis erforderlich. Reisepass empfohlen. Manchmal ist die Vorlage des ursprünglichen Kaufvertrags erforderlich.
Vereinigte Staaten	US-Dollar	Bei teilnehmenden Geschäften, Restaurants und Hotels wie Bargeld zu verwenden oder in teilnehmenden Banken in lokale Währung umzutauschen.	Verwendung wie Bargeld in folgenden Geschäften: Bloomingdales, Kmart, Macy's, Sears und Walmart Umtausch in lokale Währung bei: Chase, Citibank, Fifth Third, PNC, Sovereign, Sun Trust, US Bank	Keine Gebühr in den meisten Banken, wenn Travelers Cheques in lokale Währung eingetauscht werden.	Manchmal ist die Vorlage eines Lichtbildausweises erforderlich.

*Dies ist eine Auswahl von Instituten, die Travelers Cheques akzeptieren. Darüber hinaus gibt es weitere Institute, die hier nicht aufgeführt sind. Travelers Cheques können auch bei teilnehmenden Geschäften, Restaurants und Hotels verwendet werden.

**Unter „Übliche Gebühren“ sind Beispiele aufgeführt, in welcher Höhe Gebühren beim Umtausch von Travelers Cheques in dem jeweiligen Land erhoben werden könnten. American Express ist nicht verantwortlich für die Festlegung der Wechselkurse/Gebühren, die vom lokalen Markt bestimmt und von Instituten oder anderen Einlösestellen verwendet werden. Da jedes Institut die eigenen Wechselkurse/Gebühren festlegt, könnten sich diese Informationen jederzeit ändern. Einige Institute können beim Umtausch von Travelers Cheques in Fremdwährungen auf Einlösegebühren verzichten, jedoch könnte der Wechselkurs entsprechend angepasst werden. Dies kann je nach Standort variieren. In Kanada beispielsweise fallen keine Gebühren für den Umtausch von US-Dollar-Travelers Cheques in kanadische Dollar an, jedoch könnte es sein, dass der Wechselkurs entsprechend angepasst wird.

Bitte beachten:

- Diese Übersicht kann ohne vorherige Benachrichtigung von American Express jederzeit geändert werden. Nicht alle Filialen der genannten Institute bieten einen Umtausch von Travelers Cheques an. Bitte erkundigen Sie sich im jeweiligen Institut nach dem gültigen Wechselkurs und der Höhe der Einlösegebühren.
- Bitte rufen Sie vor Ihrer Ankunft im Institut an, um die Öffnungszeiten und Umtauschbestimmungen zu erfragen. Gebühren, Limite und Bedingungen (einschließlich der erforderlichen Ausweispapiere zur Identifikation) für den Umtausch Ihrer Travelers Cheques variieren je nach gültigen Gesetzen und Richtlinien der Institute. American Express kann nicht garantieren, dass alle Geschäfte Travelers Cheques als Zahlungsmittel akzeptieren.
- Der American Express Kundendienst steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Achten Sie darauf, dass Sie bei Ihrem Anruf die Seriennummern Ihrer Travelers Cheques zur Hand haben. Vollständige Informationen zur Meldung und Ersatz von verlorenen oder gestohlenen Travelers Cheques entnehmen Sie bitte dem Kaufvertrag. Zusätzliche Notfallnummern des weltweiten Servicenetzes von American Express Travelers Cheques finden Sie auf der Website unter www.americanexpress.com/useTC.



Detaillierte Informationen zu den weltweiten Einlösestellen erhalten Sie unter americanexpress.com/useTC