



Как пользоваться дорожными чеками American Express®



посетите сайт americanexpress.com/useTC

1: Как пользоваться дорожными чеками

- **Сразу после получения подпишите** каждый чек в верхнем левом углу, чтобы предотвратить их незаконное использование в случае утери или кражи.
- **Храните чеки и их серийные номера отдельно.** Берите серийные номера дорожных чеков с собой в поездки, но храните их отдельно от самих чеков.
- **Бережно храните** дорожные чеки, так же, как вы хранили бы аналогичную сумму наличных денег.
- **Поставьте вторую подпись.** Поставьте вторую подпись в присутствии лица, принимающего дорожный чек, когда будете расплачиваться чеком или менять его на деньги.

2: Где пользоваться дорожными чеками

Вы можете:

- **Обменять** дорожные чеки на наличные деньги в валюте страны пребывания; или
- **Расплачиваться** дорожными чеками за товары и услуги во многих магазинах, ресторанах и гостиницах.

Для получения дополнительной информации по дорожным чекам звоните по телефонам 7 495 9 333 111 (прямой телефон в Москве) и 8 800 200 222 0 (бесплатный телефон для звонков по России).

3: Обмен дорожных чеков на местную валюту

Обменять дорожные чеки на наличные деньги в местной валюте можно в тысячах банков и обменных пунктов в разных странах мира.

- Вас могут попросить предъявить удостоверение личности.
- Настоятельно рекомендуем сохранить квитанцию на покупку чеков и иметь ее при себе в поездках.
- Услуга обмена может быть платной. Размер комиссии зависит от страны и пункта обмена.
- В некоторых странах существуют ограничения на сумму обмена.

Адреса пунктов обмена и другая полезная информация для путешественников – на сайте americanexpress.com/useTC

4: Использование дорожных чеков для оплаты товаров и услуг

Дорожные чеки принимаются наравне с наличными деньгами во многих магазинах, ресторанах и гостиницах.

- Вас могут попросить предъявить удостоверение личности.
- Мы не можем гарантировать, что все торговые предприятия принимают оплату дорожными чеками.

5: По вопросам возмещения и обслуживания

- Мы к вашим услугам круглосуточно, где бы вы ни находились.
- В случае утери или кражи чеков свяжитесь с нами немедленно, чтобы получить возмещение. **Будьте готовы назвать оператору серийные номера утраченных чеков.**
- Если в компании, в которую вы обратились, не умеют работать с нашими чеками, попросите их позвонить нам.

<u>СТРАНА:</u>	<u>ТЕЛЕФОН:</u>
США	1 800 221 7282
Испания	900 810 029
Италия	800 914 912
Франция	0800 832 820
Канада	1 866 296 5198

Из стран СНГ звоните +7 495 580 9449. Из других не перечисленных стран звоните в США по номеру **+1 801 964 6665** за счет вызываемого абонента, или посетите сайт americanexpress.com/useTC



© 2009 American Express Travel Related Services Company, Inc. 06/2009 RU

посетите сайт americanexpress.com/useTC