



Cómo utilizar sus Travelers Cheques de American Express®



visite americanexpress.com/useTC

1: Cómo utilizar sus Travelers Cheques

- **Firme inmediatamente** cada Cheque en la esquina superior izquierda para protegerse en caso de pérdida o robo.
- **Guárdelos por separado.** Lleve los números de serie de sus Travelers Cheques con usted cuando viaje, pero manténgalos separados de los Cheques.
- **Proteja** sus Travelers Cheques con la misma prudencia que guarda su dinero en efectivo.
- **Fírmelos.** Firme su Cheque en presencia del cajero cuando esté listo para utilizarlo.

2: Dónde utilizar sus Travelers Cheques

Usted puede:

- **Cambiar** sus Travelers Cheques por moneda local en su lugar de destino, o
- **Utilizar** sus Travelers Cheques para pagar por productos y servicios en los hoteles, tiendas y restaurantes que los acepten.

3: Cómo cambiar sus Travelers Cheques por moneda local

Hay miles de bancos y casas de cambio en diferentes países del mundo donde puede cambiar sus Travelers Cheques por moneda local.

- Es posible que se requiera un documento de identidad con fotografía.
- Le recomendamos que guarde su recibo original de compra y lo tenga siempre con usted cuando viaje
- Es posible que se apliquen cargos por comisión según el país, banco o casa de cambio asociada. Dichos cargos pueden variar.
- Es posible que se apliquen límites de cambio, debido a los reglamentos y las políticas de cambio locales.

Para encontrar la sucursal bancaria o la casa de cambio más conveniente, visite americanexpress.com/useTC

4: Cómo utilizar sus Travelers Cheques para pagar por productos y servicios

Puede utilizar sus Travelers Cheques como dinero en efectivo para pagar por productos y servicios en los hoteles, tiendas y restaurantes que los acepten.

- Es posible que se requiera un documento de identidad con fotografía.
- American Express no garantiza que todos los comerciantes acepten los Travelers Cheques como forma de pago.

5: Para atención al cliente y reembolsos

- Estamos a su disposición las 24 horas del día para brindarle información, desde cualquier lugar.
- Para obtener un reembolso por Cheques perdidos o robados, llámenos de inmediato. **Recuerde tener a la mano los números de serie de sus Travelers Cheques cuando llame.**
- Si un proveedor de servicios no tiene conocimiento sobre cómo aceptar su Cheque, dígame que nos llame.

<u>CUANDO SE ENCUENTRA EN:</u>	<u>LLAME A:</u>
EE.UU.	1 800 221 7282
España	900 810 029
Italia	800 914 912
Francia	0800 832 820
Canadá	1 866 296 5198

Para cualquier otro destino no enumerado, favor de hacer una llamada por cobrar al **+1 801 964 6665** en los Estados Unidos o visite americanexpress.com/useTC



© 2009 American Express Travel Related Services Company, Inc. 06/2009 LA

visite americanexpress.com/useTC